

Peraturan Penggunaan

1. Informasi Umum

Setelah menggunakan dan/atau mengunjungi PromoNavigator dan/atau situs lain yang termasuk dalam struktur PromoNavigator, yang dimiliki, dikelola dan dioperasikan oleh PT UpToPromo Solusi Indonesia dan dengan menggunakan salah satu layanan yang disediakan di PromoNavigator Anda menerima persyaratan PromoNavigator. (selanjutnya disebut "Ketentuan Penggunaan" atau "Perjanjian"). Jika Anda tidak setuju dengan ketentuan ketentuan ini, maka kami sarankan jangan gunakan PromoNavigator.

PromoNavigator berhak mengubah Perjanjian ini kapan saja dan segala perubahan tersebut segera berlaku setelah Anda memposting di PromoNavigator.

2. Jaminan

Dengan menggunakan layanan PromoNavigator, Anda harus menjamin bahwa:

- Usia Anda di atas 18 tahun;
- Semua informasi pendaftaran Anda adalah benar dan akurat dan Anda akan menjaga keakuratan informasi tersebut;
- Dengan menggunakan jasa PromoNavigator, Anda tidak melanggar hukum yang berlaku dan peraturan yang berlaku.

3. Penyedia Layanan

PromoNavigator akan menyediakan layanan yang diuraikan dalam situs (selanjutnya disebut "Layanan"), sesuai dengan ketentuan-ketentuan Perjanjian ini. PromoNavigator dapat membebaskan biaya untuk penggunaan Layanan, baik keseluruhan mau pun secara parsial termasuk iklan dan konten komersial lainnya pada produk PromoNavigator atau bentuk pencitraan (images), yaitu halaman situs termasuk seperti yang telah dibuat oleh pengguna kecuali dinyatakan lain.

4. Kewajiban Umum

Pengguna bertanggung jawab penuh atas semua kegiatan yang dilakukan dengan menggunakan situs, termasuk perilaku dan semua konten yang dimuat ke dalam situs. Dilarang menggunakan jasa PromoNavigator untuk hal-hal yang sifatnya melanggar hukum dan ketertiban umum.

5. Akses Ke Situs

Untuk mendapatkan akses ke beberapa fitur dari situs, Anda harus membuat akun dan dilarang menggunakan akun dari pengguna lain tanpa izin. Ketika membuat akun, Anda harus memberikan informasi yang akurat dan lengkap. Anda bertanggung jawab penuh atas tindakan yang dilakukan dengan menggunakan akun Anda dan menjaga kerahasiaan password. Segera

laporkan kepada PromoNavigator apabila terjadi pelanggaran penggunaan atau penggunaan yang tidak sah dari akun Anda.

6. Pengisian dan Pembayaran

Beberapa layanan yang tersedia di PromoNavigator adalah "Layanan Berbayar". Jika Anda memutuskan untuk mendaftar untuk layanan berbayar, Anda harus melakukan pembayaran semua biaya, seperti yang dijelaskan di PromoNavigator

Kami memberikan beberapa metode pembayaran:

- Pembayaran dengan Kartu Kredit: Visa dan Mastercard;
- Pembayaran dengan Paypal / Ipaymu;
- Pembayaran dengan transfer ke rekening kami

PT Uptopromo Solusi Indonesia
Bank Mandiri
A/C : 102.00.5775.8887
KCP Jakarta Plaza Dua Mutiara

Khusus pembayaran dengan kartu kredit, pelanggan harus mengklik submit untuk proses pembayaran online dan memasukan data pemegang kartu kredit. Kami tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan kartu kredit atau alat pembayaran apapun yang merupakan hak milik anda dan di luar jangkauan pengawasan kami.

Pembayaran melalui transfer bank harus melakukan konfirmasi pembayaran dengan mengirim email ke **finance@promonavigator.co.id** dengan perihal/subject YKonfirmasi Pembayaran dengan di dalam isi mencantumkan nama, nomor telpon, jumlah transfer, bank transfer. Mata uang yang digunakan dan berlaku sah dalam pembelian pada website ini adalah Indonesia Rupiah (IDR). Semua transaksi akan diproses dalam kurun waktu 1 x 24 jam.

Customer kemudian diwajibkan untuk menyelesaikan pembayaran dan apabila transaksi pembayaran telah berhasil dilakukan, kami akan mengirimkan tanda terima pembayaran melalui surat elektronik (e-mail) kepada alamat e-mail yang tercantum dalam data pribadi pembeli dalam waktu max 1 (satu) hari setelah proses pembayaran selesai dilakukan.

Kami akan mengurangi jumlah top up sebesar 10% untuk keperluan Pajak PPN 10%. Apabila Anda memerlukan Faktur Pajak harap menghubungi finance@promonavigator.co.id

Faktur merupakan bukti transaksi yang sah sebagai bukti pemesanan dan pembelian dan sebagai acuan referensi pembelian Anda. Anda dihimbau untuk menyimpan faktur dari setiap pembelian anda yang mungkin akan berguna untuk pelayanan setelah pembelian. (Simpan bukti pembayaran bila sewaktu -waktu diperlukan).

Pembatalan Pesanan (cancelation) dibatalkan secara sepihak apabila:

- Anda belum melakukan pembayaran dalam waktu 3 x 24 jam setelah order atau atas permintaan pelanggan;
- Kami belum menerima pembayaran anda;
- Tanggal berlaku pada invoice untuk order tersebut sudah kadaluarsa.

Untuk Proses Withdrawal hanya dapat dilakukan oleh para Afiliasi, dan permintaan withdrawal ditutup pada hari Rabu jam 12.00 Siang, dan akan diproses pada hari kerja dan jam kerja. Dan dana hasil top up tidak dapat direfund atau ditarik kembali.

7. Materi Diupload Oleh Pengguna

Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas semua konten yang Anda posting. PromoNavigator tidak mengontrol konten, oleh karena itu ada jaminan kebenaran, integritas atau kualitas dari konten tersebut, serta tidak melanggar hak-hak pihak ketiga. PromoNavigator berhak untuk menghapus tanpa penjelasan sebelumnya terlebih dahulu terhadap materi yang bersifat rasis, menyerang pihak lain dan melanggar hukum atau tidak dapat diterima dengan norma umum yang berlaku.

Tidak diperkenankan mengupload materi yang menggunakan perlindungan hak cipta dari pihak ketiga, termasuk hak atas privasi dan publisitas, mengirim data yang tidak benar atau tidak akurat yang dapat membahayakan PromoNavigator atau pihak ketiga lainnya, mengupload materi yang melanggar hukum (menjual atau mempromosikan produk atau jasa ilegal seperti narkoba, senjata, prostitusi, peralatan seks dan lain sebagainya), yang berhubungan dengan aborsi, ancaman bagi keamanan nasional, vulgar, memfitnah, mengancam, pornografi, mengganggu, kebencian, kasar dalam hal etnis atau ras atau mendorong ke tindakan yang dapat dianggap suatu pelanggaran pidana, perdata, ajakan untuk menggunakan obat-obatan atau alkohol atau tidak dapat diterima dengan norma umum yang berlaku, mengupload materi yang terkait dengan perjudian, meniru orang lain.

Jika Anda menyadari dan/atau mengetahui adanya penggunaan yang tidak tepat dari layanan PromoNavigator oleh seseorang, silahkan hubungi PromoNavigator atau kirim email ke info@PromoNavigator.com. PromoNavigator tidak bertanggung jawab atas keakuratan, kesesuaian untuk penggunaan hak milik, hak keamanan maupun hak kekayaan intelektual mengenai materi yang diupload oleh pengguna. Anda juga mengetahui dan menyetujui bahwa beberapa konten yang diupload pengguna mungkin tidak akurat, ofensif, asusila atau sesuatu yang tidak diinginkan.

8. Layanan PromoNavigator Tidak Untuk

- menyebabkan kerugian apapun kepada siapapun;
- penipuan dengan mengatasnamakan orang lain atau badan hukum tertentu;
- menyebarkan iklan yang tidak diminta atau "spam";

- menyebarkan materi yang mengandung program virus atau file lainnya yang dirancang dengan maksud merusak pengoperasian perangkat lunak komputer atau perangkat keras dan peralatan lainnya.

9. Layanan Pihak Ketiga

PromoNavigator tidak menjamin dan tidak bertanggung jawab atas setiap produk atau jasa yang diiklankan atau ditawarkan oleh pihak ketiga melalui situs pengguna. PromoNavigator juga tidak terlibat atau bertanggungjawab atas setiap transaksi yang terjadi antara Anda dan penyedia pihak ketiga atau produk dan jasa.

10. Peristiwa Di Luar Kendali

Dalam situasi tertentu PromoNavigator tidak dapat bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dalam situs Anda dan/atau tidak dapat memberikan layanan dan/atau informasi kepada Anda secara langsung atau tidak langsung sebagai akibat yang timbul dari peristiwa yang terjadi di luar kendali yang wajar, seperti kegagalan internet, kegagalan peralatan, kegagalan daya listrik, kondisi sosial dan kondisi cuaca ekstrim lainnya.

11. Ketentuan Layanan

Dengan mendaftar ke PromoNavigator dan menginformasikan alamat email Anda, berarti Anda menyatakan setuju jika sewaktu-waktu mendapatkan konten iklan dari PromoNavigator melalui surat atau email. Demikian pula jika Anda memberikan informasi nomor telepon Anda (pada setiap tahap penggunaan Layanan), PromoNavigator berhak untuk menghubungi Anda atau mengirimkan iklan pemberitahuan SMS kapan pun.

12. Kontak Layanan Pelanggan

Untuk menghubungi layanan pelanggan kami, silakan kirim email ke **support@promonavigator.co.id**. Atau layangkan surat ke: PT. UpToPromo Solusi Indonesia Mayapada Tower Lantai 11 Jalan Jendral Sudirman Kavling 28, Jakarta Selatan Indonesia 12920